

HABILIDADES SOCIALES Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

AMFORMAD

C/ Mariano Ortega, 28 Planta Baja

925815448



¿QUÉ SON LAS Habilidades Sociales?

Son un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria.

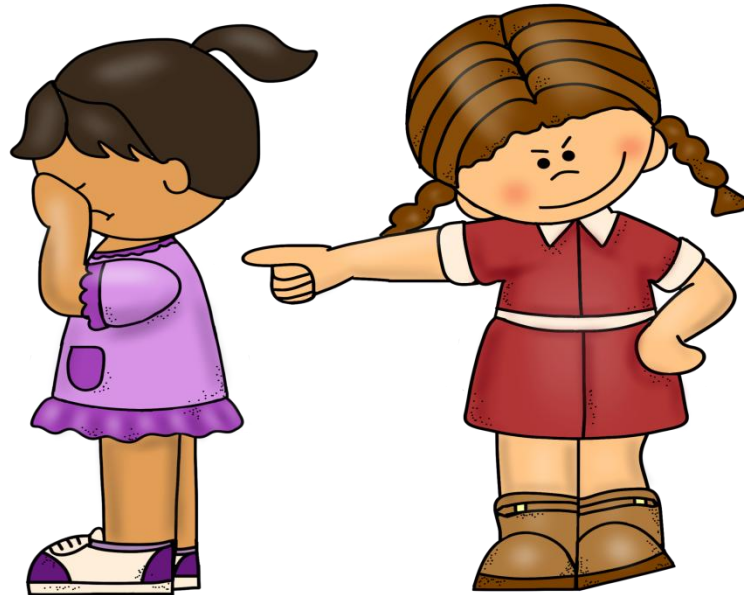


Estilos de comportamiento

- Pasivo: Un niño que actúa de manera pasiva es el que deja que los demás le dirijan. No defiende sus derechos, sus opiniones son ignoradas por las otras personas y en ocasiones se aprovechan de él. Suele reaccionar con ansiedad ante diferentes situaciones sociales, lo que da lugar a un bajo nivel de contacto social.



Agresivo: Se da en niños que sólo se preocupan por conseguir lo que desean, sin importar las opiniones de los demás. Suelen ser niños mandones y críticos que intimidan a los demás. Utilizan la violencia verbal y física, las burlas, las provocaciones, las peleas y los insultos. Ignoran los derechos de los demás. Consiguen lo que quieren a corto plazo, pero a la larga se encuentran con la pérdida de amigos, la reducción del contacto interpersonal y el consiguiente rechazo social.



Asertivo: Ser capaz de comunicar opiniones, sentimientos y deseos de forma clara y directa respetando posturas contrarias a la propia. Utiliza mensajes en primera persona, que mantiene un contacto ocular directo, que utiliza gestos firmes... Este estilo de comportamiento permite tener el control de la situación y solucionar los problemas de forma satisfactoria para todas las partes.



¿Por qué algunos niños experimentan dificultades sociales?

- **Falta de habilidades sociales**
- **Emociones y procesos cognitivos**
- **Forma de leer el ambiente**

DIFICULTADES SOCIALES EN LA ESCUELA

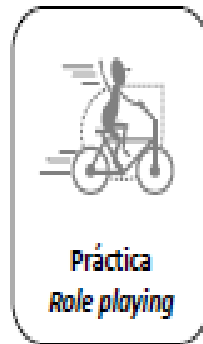
CUANDO LOS NIÑ@S SE INCORPORAN A LA ESCUELA AUMENTAN SUS VÍNCULOS SOCIALES, ENCONTRÁNDOSE CON INTERACCIONES DISTINTAS A LAS QUE EXPERIMENTAN EN CASA



DESARROLLAR LAS HHSS EN LA ESCUELA

- SALUDAR
- ESCUCHAR
- PEDIR DISCULPAS
- DAR LAS GRACIAS
- PEDIR AYUDA
- EXPRESAR EMOCIONES
- INICIAR Y MANTENER CONVERSACIONES
- SEGUIR INSTRUCCIONES
- PARTICIPAR EN ACTIVIDADES YA INICIADAS
- FORMULAR UNA PREGUNTA
- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TÉCNICAS UTILIZADAS PARA EL APRENDIZAJE DE HHSS



RESOLUCION DE CONFLICTOS

Un conflicto lo entendemos
como “discrepancia de intereses o
necesidades antagónicas entre dos o más
partes.



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

En el ámbito escolar, los conflictos en el aula son frecuentes y son una oportunidad para promover respeto, igualdad, tolerancia y justicia en la convivencia entre niños y niñas.

El momento de la crisis es el peor momento para educar en el conflicto si no se ha trabajado previamente. En ese instante sólo podemos contener la situación, pero para trabajarla más adelante .

¿CÓMO PUEDO ENSEÑAR A IDENTIFICAR, SOLUCIONAR Y EVITAR CONFLICTOS INTERPERSONALES?



- HABILIDAD PARA IDENTIFICAR CONFLICTOS



- HABILIDAD PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS



- HABILIDAD PARA EVITAR

HABILIDAD PARA IDENTIFICAR

- **Pasos para identificar un conflicto**

1. Pensar en ¿cómo te sientes?
2. Observar ¿cómo reacciona y se siente el otro?
3. Pensar por qué surgió el problema

- **Modelado y práctica**

Plantea una situación en donde tus alumnos y alumnas modelen y practiquen los pasos para *identificar si tienen o no un conflicto*.

- **Retroalimentación y reforzamiento**

Hacer comentarios concretos: ¿qué pasos realizó?, ¿le faltó? En que mejorar

HABILIDAD PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS

- **Pasos para solucionar un conflicto**

1. ¿Cómo resolver el conflicto?
2. Las Consecuencias de la solución
3. Si es Justa la solución

- **Modelado y práctica**

Se invita a los niñ@s del conflicto a proponer soluciones y a pensar en las consecuencias y en la justicia de las mismas.
¿cuáles son las **Consecuencias de esa solución?** ¿se sienten a gusto con la solución? ¿Es **Justa la solución?**

- **Retroalimentación y reforzamiento**

Hacer comentarios concretos: ¿qué pasos realizó?, ¿le faltó alguno? Dar pistas sobre cómo puede mejorar.

HABILIDAD PARA EVITAR CONFLICTOS

- **Pasos para evitar un conflicto**

1. Pensar en las consecuencias
2. Decirse “ALTO” en voz baja

- **Modelado y práctica**

Plantea una situación que podría generar un conflicto, para que junto con tus alumnos y alumnas modelen y practiquen los pasos para *evitarlo*.

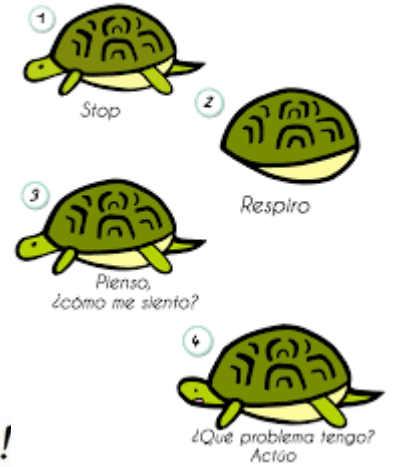
- **Retroalimentación y reforzamiento**

Hacer comentarios concretos: ¿qué pasos realizó?, ¿le faltó alguno? Dar pistas sobre cómo puede mejorar su ejecución, además de felicitar su esfuerzo.

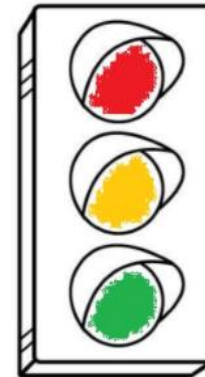
AUTOCONTROL

- Técnica de la Tortuga

Autocontrol



- Técnica del semáforo

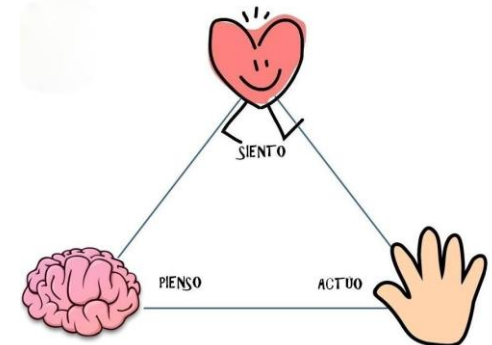


¡PARA!

¡PIENSA!

¡HAZLO!

- Triangulo de la conciencia emocional



TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Identifica el conflicto. ¿Qué ha ocurrido? ¿Qué personas están implicadas?
- Expresa como te sientes. Utiliza mensajes yo.
- Expresa las necesidades de ambas partes.
- Crea con ellos una lluvia de ideas. Puedes preguntarles ¿qué podemos hacer? y proponer entre todos diferentes opciones
- Piensa y razona con ellos, las ventajas e inconvenientes de cada opción. Las cosas malas y buenas.
- Elige entre todos la opción que parece mejor. En la que no se trata de que nadie gane a nadie, sino en llegar a un consenso y un acuerdo.
- Lleva a cabo la solución escogida y una vez hecho, valora lo ocurrido.

ALGUNOS CONSEJOS:

- Trata de que los niños y niñas se pongan en el lugar del otro.
- Muestra a tus alumnos/as las ventajas de compartir, cooperar y colaborar con sus compañeros y compañeras.
- Anima a los niños y niñas a decir lo que sienten y piensan.
- Invita a que cada uno/a de los involucrados describa lo que ocurrió en el conflicto, explicando sus razones.
- Analiza con los niños y niñas las **CONSECUENCIAS** de sus acciones.